

Grundsätzliches

Bei Fragen und Problemen zu unserer Software können wir Sie auch **ONLINE** unterstützen.

Das heißt, Sie können sich >>> OHNE <<< jeglichen Installationsaufwand mit dem PC Ihres Beraters verbinden und dann das Problem am Bildschirm gemeinsam lösen. Einzige Voraussetzung für diese Funktionalität ist, dass Sie von **Ihrem** Rechner auf das Internet zugreifen können.

Dieser Service kostet Sie nur die normale Telefongebühr für das Gespräch mit Ihrem Berater und Ihre Standard-Internetgebühr.

Anwendung

- Wenn Sie eine Frage zu einem Quattro-Soft-Programm haben, und die Frage telefonisch nicht lösbar ist, dann können Sie **nach Absprache mit Ihrem Quattro-Soft Berater** direkt aus Ihrem Quattro-Soft-Programm oder von der Quattro-Soft-Homepage ein Modul starten, mit dessen Hilfe Ihr Rechner und der Rechner Ihres Beraters über das Internet **temporär** verbunden werden. Sobald diese Verbindung erstellt wurde, sieht Ihr Berater ein Abbild Ihres Bildschirms.
- Ihr Berater kann Ihnen somit ONLINE zeigen wie das Problem gelöst werden kann. Außerdem können Sie bei Bedarf Ihrem Berater Fernsteuerungsrechte einräumen.

Sicherheit

Zahlreiche Mechanismen garantieren, dass das zu diesem Zweck benutzte Produkt **Netviewer** ohne Sicherheitsbedenken eingesetzt werden kann:

- **Zufällige Session-Nummer für Verbindungsaufbau.** Die zufällig erzeugte Verbindungssummer stellt sicher, dass Sie mit dem richtigen Berater verbunden werden.
- **Gesicherter Blickrichtungswechsel.** Nach dem Verbindungsaufbau sehen Sie zunächst auf den Bildschirm Ihres Beraters. Einem Blickrichtungswechsel müssen Sie explizit zustimmen.
- **Keine Fernsteuerungsrechte ohne explizite Freigabe.** Der "View-only"-Modus ist voreingestellt. Bei Bedarf können Fernsteuerungsrechte explizit eingeräumt werden, die jederzeit mit der F12-Taste wieder entzogen werden können.
- **Auswahl der sichtbaren Applikationen.** Über die Applikationswahl können Sie die Anwendungen freigeben, die für Ihr Gegenüber sichtbar sein sollen.
- **128-Bit-Verschlüsselung.** Jede Netviewer-Session ist mit dem Blowfish-Verfahren 128-Bit-verschlüsselt. Das entspricht dem SSL-Standard.
- **Beenden jederzeit mit nur einem Klick möglich.** Durch klicken auf den Beenden-Button kann eine Netviewer-Session von beiden Seiten jederzeit beendet werden.
- **Die Netviewer-Software ist zertifiziert.** Durch das VeriSign-Zertifikat, mit dem die Netviewer-Software signiert ist, können Sie sicher sein, dass die Software unverändert ist und keine Viren enthält.
- **Keine Installation notwendig.** Dadurch bleibt Ihr PC unverändert. Es gibt keine Systemänderungen durch DLLs oder Registry-Einträge.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.

Ihr Quattro-Soft-Team